令和５年度　甲府支部研修会　終了後アンケート集計

開催日：令和５年１２月１３日（水）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **①-1　研修内容について、理解する事が出来ましたか？** | | |
| **行ラベル** | **回答数** | **割合** |
| １．とても理解出来た | 63 | 73% |
| ２．理解出来た | 23 | 27% |
| ３．あまり理解出来なかった | 0 | 0% |
| ４．理解出来なかった | 0 | 0% |
| 総計 | 86 | 100% |

**①-2　上記回答を選択した理由について教えてください。**

事例に基づくお話で、一般家庭にある、あるあるを面白くお話していたためです。

わかる、わかる、そうだよね～。って。でも男の人の頭の中の思考回路を理解できたことで、今後も夫婦喧嘩の軽減に繋げられればと考えています。

男と女の脳の違いについて分かりやすく解説してくれて、家族をイメージして聴いていたので反省する点が分かったので実行していきたいと思った。

脳の信号の送り方がわかりやすかった

共感出来ることや家でも気をつけたらケンカにならないなーと勉強になった

少し早口で聞き取れないところがあったため

納得する事ができた。

具体的な例示も多くあったから

講師の話内容が分かりやすく身近に感じた

話しが上手く良くわかった

事例も入っていたので、想像がつきやすくて理解しやすかったです。

共感型、問題解決型の使い分けが勉強になりました。

具体的な話しをしてくださり、受け入れやすく、興味深く聞くことができた。

男女の脳の特性が理解できた

公演が分かりやすかったから

何気なく会話していることの根拠が理解できた。

的確な事例をつかった講義の為。

日々の生活や職場の場面での関わりそのものであったため。

話の内容がとても分かりやすかった

事例なども話してくださり、とても分かりやすかったです。

分かりやすい説明と日常的に関心のある内容だったため。

わかりやすい例えが多く、共感ができた

惹きつけられる話し方で、身近な例を挙げながらの説明だったから

わかりやすいお話しで理解しやすかったので。

女性男性特有の考え方で対応の仕方も違うとわかりました。

楽しくもあり、分かり易いお話でした

例えも入れて、とてもわかりやすく勉強になりました。

講義が分かりやすかった。

内容が理解できすぎました。

黒川先生のお話は興味深く、私生活と照らし合わせて「なるほどなぁ。」と実感できる話しの内容でした。

相手の脳を理解できれば、ストレスが軽減できると感じられた。

自分の行動と照らし合わせてみて、納得できることがあったから。

身近な話を交えて説明してくださったので､内容がすんなり入ってきました。

講師のお話がとてもわかりやすかった。

男性の脳と女性の脳に違いがあることを、日常の出来事を例にお話しされ納得できたことがあった。

講師の話がはっきりとして明快で面白かった

共感できる誰かに話したくなる内容でした。利用者様またはその家族への説明や提案場面に応用したい

具体的な例え話を面白く紹介していただきながらでしたので、楽しく、理解しやすく、受講できました。

具体的事例を出して分かりやすく説明してくれたから。

問題解決型と共感型の違いを分かりやすく説明して頂いた

例題も身近な内容であり、引き込まれる様な話し方であり説明がとてもとてもわかり易かったので。

先生の説明が分かりやすく、自身の仕事や生活に活用できると感じたから

現実的な内容だった。

自分に当てはまることが幾つかあり、例題で、反省したり、納得したり、とても楽しい研修内容でした。

女性と男性の違いやコミュニケーションの取り方が良く理解できました。

コミュニケーションが特に多い、仕事の中、疑問に感じていた、会話への違和感が解消できた。

わかりやすく話していただけたから

脳科学的に、男女の行動について分析することが、とても面白く勉強になった！！

講師の方の話がわかりやすく、楽しく理解することができました。

わかりやすかった

講義が、わかりやすく引き込まれたから。

分かりやすい講義だったから。

日常生活と置き換えても、頷ける内容が多かった。

理論だけでなくどう活用するかまで具体的にお話しいただけたこと、身近によくある場面に照らし合わせて教えていただけたことで、とてもわかりやすかったです。

内容はケアマネとして実践してきた内容で、実例もあるあるの内容だったが、だからそうなのだという根拠的なものがわかったような気がする。

例えもわかりやすく講義されよく理解できました

難しい話をわかりやすく説明してくださったので

理解できなかった言動についてモヤが晴れるように分かったこと

楽しくわかりやすい話でした

黒川先生の講義が楽しかったです

わかりやすい説明でききやすかった

とっさの物の見方が人それぞれ違う事が理解できた。

男と女の考え方が違うということがよくわかった。

どうして分かってくれないの？の疑問が解けた気がしました。

例えもあり、分かりやすかった。

普段の自分の言動を振り返り、思い当たる場面があった。

とても分かりやすかったです。エピソードが含まれていたので、良かったです。

具体的な出来事を用いていたので、理解しやすかった。

男女での違いについて、例え話も入っており共感できた部分もありわかりやすかった。

先生の講義を聞いて､男性脳・女性脳による違いや､その違いを理解して関わることによって､異なる特性を持った者同士でも､ストレスが少なく良い関係性が作れること｡またそれによって職場の雰囲気が変わり､良い仕事に繋がり､パフォーマンスが上がっていくことを知ることができました。

黒川先生の話がとても分かりやすく、理解しやすかったです。

実話で例えながらで、わかりやすく、講義の内容も良かったと思うから。

脳科学にもともと興味があった。脳化学を知っておくことは、今後の人生に置いて最たるものである。「何かを成す」「何かを成した」と思える人間になれるような気がする。今からでも、遅くはない。

分かり易く、お話しされたので。

実践できそうなので

講師の方のお話が、とても分かりやすい内容で解説も具体的だった。

話を聞いて自分の事がわかって良かった。

具体的な事例を挙げてわかりやすく楽しい説明でした。

講師の話は分かりやすかったが、資料があれば更に理解が深まったと思います。

実際にある事が、科学的に分析できるのかと感心しました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **② -1　本日の研修内容は今後のケアマネジメントの実践の為に有意義でしたか？** | | |
| **行ラベル** | **回答数** | **割合** |
| １．とても有意義だった | 59 | 69% |
| ２．有意義だった | 27 | 31% |
| ３．あまり有意義でなかった | 0 | 0% |
| ４．有意義でなかった | 0 | 0% |
| 総計 | 86 | 100% |

**②-2　上記回答を選択した理由について教えてください。**

利用車さんの長い話を遮ることが苦手だったので、今回の講義をもとに実践してみようと思います。

上司と部下の関係では、心理的安全性を高めていける職場作りをしていきたい

職場や家庭で、物の考え方、コミュニケーションの取り方に活かせそうです。

利用者様や家族にも対応可能だと感じた

利用者と家族のコミュニケーションであったり、事業所内のコミュニケーションであったり、プライベートも含めて誰でも関りがあり、多くの人が経験するストレスに対して、その理由とアドバイスなどをたくさん頂けたため

男性と話をする時は3秒待とうと思った。

仕事でしも実生活でも活かせる内容だったから

感情論というより、そういうものだとおもうと少しは冷静になって対応ができる。

脳の違いが理解でき今後の支援に役立つ

上司と部下の脳の違いがわかったので、今後の上司に対しでの対応が理解できそうです。

インテーク、アセスメント等の技術向上に繋がる、

コミュニケーションや信頼関係を構築する場面で役立てることができる

ケアマネとしてだけではなく、人としてのコミュニケーションの奥義を学んだ

ケアマネはコミュニケーション能力が商売道具となりますので。

即日、実践できた。

途切れない話をする方や、苦情対応に活かすことができる。

仕事でも家庭でも、どの場面でのコミュニケーション場面で意識していきたい

利用者様との面談や、職員への対応、家族に対してなど、とても参考になりました。

男性脳、女性脳や共感的、問題解決的な思考回路を知る事で対人援助に生かしていきたい。

話し方や声のトーンが聞きやすく、思わず聞き入ってしまいました。

共感できく、というところが、傾聴して支援につなげていくというところで活かせると思った。

利用者さんや同僚、その他関わる人に対しての話しの聞き方、また自分からの伝え方について大変参考になったので。

どんな時でも、誰にでも不快にさせないことや、不審感を抱かせないような対応をしたい。

伝わらない困惑時に、直接対応仕方が分かった

共感か、結論かを考えて対応する事が出来ると、困る事も少なくなるかと思います。

自分でも出来そうな所が見えたから。

ケアマネジメントに限りませんが、日常的に使えると思います。

男性介護者が増えてきており、対応に役立ちそうだと思った。

相談援助技術の参考になった。

利用者を理解する上で参考になった。

先生の話術に魅了されてしまいました。楽しかったです。

脳の仕組みがわかったので、今後のコミュニケーションの取り方にとても役立つと思います。

コミュニケーションの取り方が参考になった。

上手に活用してコミュニケーション技術の向上に役立てそう

共感して結論を伝えることでストレスなくスムーズに会話や仕事が進められる

ケアマネジャー業務の対人援助においては、とても有意義な内容になると思いました。また、妻として、母として、部下としてなど、様々な立場における自分や日々の出来事を振り返ることができました。

長い話を早く終わらせるコツが聞けたから。

今まで理解出来ないと思っていたが、考え方を変えるきっかけになった。

脳の使い方がわかりこちらも理性的に対応ができる。なんで分かってもらえないのだろうという思いを少しでも解消できると感じたので。

クライアント、部下とのコミュニケーションを円滑にするために役に立つ手法や考え方だから

私達は相談援助が主であるため、利用者さんの話を共感しつつ、一歩踏み込む対応を学べた。

とても楽しい研修内容でした。

家族やスタッフと話す時に役立つと思いました。

すぐに、意識しながら取り組みたいと思った。

実際の言葉で会話する様子などイメージできた

利用者さんの話が長いときに、止める方法が簡単にできそうなので実践して見ます。男性に話をするときは3秒待ってから話すと良いと知れました。

聞き方話し方の参考になる

冷静に相手のことや対応策が考えれそうだから

職場でも、ご利用者様宅でも活かせるスキルだから。

興味のある内容でした。ありがとうございました。

感情に流されそうなときも脳のクセを思いだし、冷静に対応できると思います。

今後更に利用者さんやご家族とのコミュニケーションにおいて役立つと思う。

仕事でも家庭でも自身のコミュニケーションを振りかえる事ができ、共感型のコミュニケーションの時代と聞き今後に活かしていきます。

高齢者になっても、男女差の考え方を含めて、いろいろな差があることを理解し、上手に頭を使うことで、自分も楽に仕事ができたらと思いました

相手の理解が深まる、

会話の食い違いがあった場合に、その理由が理解できていれば、無駄にイライラしないで済む。

男脳と女脳の違いが大変興味深かったです

対人援助には必須なコミュニケーション能力なので非常に良かったです。

人の話は共感で聞き、自分の話は結論から話すように心がける。

実例も出して行ってくださり分かりやすかった。

対人援助支援に即役立ちます

自分の思考、利用者の思考理解に役立つと思います。

男脳と女脳の違いを理解して、対応していきたいと感じた。

楽しい時間を過ごせました。こんな感じの研修、楽しくて良かっです。

脳の働きと考えると、冷静に対処できると感じたから。

日常の参考になる。仕事も含め。資料があれば助かった。

共感して労うことの大切さ､ちょっとした声掛けの工夫により､受ける相手の気持ちが全く違うこと｡長い話しを上手く切る方法を教えていただいたので､早速実践してみようと思います｡

相手の話の聞き方や伝え方の工夫によってコミュニケーションが良好に図れると感じた。

利用者さんとのコミュニケーションにおいてどのような姿勢で話を聞いたらよいのか、大変参考になりました。

ケアマネジャーは、対人援助職なので、相談援助の仕事に活かせる知識として、有意義な研修内容だと感じた。

日頃、様々な生活模様や価値観の違いを実感し、悩み、その方の思いを理解することは難しいと感じている。ケアマネも個性があり、人間対人間の相性もある。性別も男と女だけでは括れないことがわかっている。「共感型」「問題解決型」のご講義は、引き込まれ自分も含めこれまでの周囲の出来事を振り返ることができ、興味深いものだった。

共感する事で相手は満足する事が分かった。

ケアマネの業務の中で実践できるかはわからないが、役立てたい

コミュニケーションの基本か学べだので、利用者やサービス担当者との関わりに生かせる。

仕事での対人援助に役立ちます！

性格や考え方の傾向を理解する事で言動や行動を意識していきたい。

利用者さん、ご家族への対応に役立てる事ができる内容でしたわ、

その人が、なぜそのような考えや話をするのかを知る指標になるのではと思いました。

**③　今後の甲府支部の研修について、ご意見やご希望があれば教えてください。（自由記載）**

今回、限られた時間だったので、黒川先生の続編も聞きたい

次期改正に関する内容研修希望します。宜しくお願いします。

著名人を呼んだ研修会をまたひらいてください。

いつもありがとうございます

多方面から人間理解ができる講演会を期待します。

精神障害を抱えている高齢者の援助方法

大変興味深いお話を聞くことができ、仕事のみならず、個人的な生活にも影響するとても良い研修でした。ありがとうございました。

今後も新しい視点での学びの機会をお願いします

興味深い内容の研修ありがとうございました。グループワークが主体の研修が増える中、今回の様な研修は参加しやすく、また、リフレッシュ出来ました。また、この様な企画楽しみにしております。

とても良い講演会でした。また、機会がありましたら参加したいと思いました。ありがとうございました。

黒川伊保子氏の講演を、再度お願いしたいです。とてもわかりやすかったです。

日頃から研修の機会をいただきまして、有り難く思っております。今回のように、コミュニケーション能力が向上する研修内容を希望します。

今回は女性とのうまいコミュニケーションのコツが聞けたので、男性とのうまいコミュニケーションについても聞いてみたいです。

対人援助に関係するものを別の視点から考えられるような研修

外部講師を招いての研修今日の研修はとても良かったです。ありがとうございました。

仕事の為になる、研修をお願いしたい。

支援に実践できる研修をお願いします

手元に資料が欲しい。記録したいので、会場を少し明るくして欲しい。

いつも役立つ研修をありがとうございます。

精神疾患の方やその家族との関わり方の専門の方がいたら話しを聞きたいです。

今回の研修とても楽しく聞くことができました。また、先生に高齢者の脳や認知症の脳または認知症になりにくい脳の使い方など教えていただけると助かります。

著名な講師からお話が拝聴できましたこと、有難うございます。

最先端の話題を提供して下さい

講演会希望

また黒川先生の話お願いしたいです。

最先端の情報お願いします

有意義な研修をありがとうございました。

今回の研修のように外部から講師を招いて行う形式のものは､新たな気付きが多く､とても勉強になりましたので､今後もお願いしたいと思います｡また今回の研修が､とても素晴らしかったため

出来れば､パワーポイントの資料が頂けたら有難いです。是非､宜しくお願い致します｡

データでもよいので簡単な資料が欲しかったです。

違う分野の方の話は聞いてみたい

よい研修への参加の機会か得られてよかった。専門性に関連する様な内容の研修があれば、また参加させて頂きたい。