

地域包括支援センター殿

一般社団法人山梨県介護支援専門員協会  
主任介護支援専門員部会

## アンケートに関するお願い

日頃より、介護支援専門員（山梨県介護支援専門員協会）の活動にご協力いただきありがとうございます。

今回、地域包括支援センターに寄せられる、介護支援専門員に関する相談や苦情についてのアンケートを実施したいと思います。

介護支援専門員は、常に対ご利用者、ご家族との信頼関係を構築し、アセスメントを元にした計画書を作成しています。しかしながら対ご利用者、ご家族などから介護支援専門員に対する相談や苦情が地域包括支援センターにあると思います。相談内容や対応について情報収集、分析を行う事で、山梨県内における介護支援専門員の課題の明確化が出来、そこから導かれる主任介護支援専門員の指導力向上と、介護支援専門員全体のスキルアップにつながる事が出来るように活用をしていきたいと考えています。是非、アンケートのご協力をお願いします。

本アンケートは、一つの介護支援専門員に対する相談や苦情に対して 2 枚セットとなります。アンケートの内容は、近年における相談・苦情内容をお願い致します。

### ○アンケートの回答について

本アンケートは、山梨県介護支援専門員協会のホームページからダウンロードして回答する事も可能となっております。同封のアンケート用紙を使用する場合は、ご面倒でも回答数コピーをして記入をお願いします。

アンケートご記入後、FAXまたはメールにて回答をお願いいたします。

山梨県介護支援専門員協会 メールアドレス [yamanashi-cma@hop.ne.jp](mailto:yamanashi-cma@hop.ne.jp)



# 山梨県介護支援専門員協会宛

F A X 055-222-1671

山梨県介護支援専門員協会 主任介護支援専門員部会 アンケート

I、介護支援専門員に対する相談や苦情についてありましたか？必要な箇所に○を付けてください。

1：ある

2：ない（2に○をつけた方は、アンケート用紙のVへお願いします。）

II、相談や苦情の発信元について（該当者に○を付けてください）

1、本人 2、配偶者 3、子 4、近隣住民 5、民生委員 6、事業所

7、自治会・組長 8、主治医 9、その他（ ）

III、介護支援専門員に対する相談や苦情の内容についてお伺いいたします。該当するものに○を付けてください。

1：担当ケアマネジャーの態度に関すること

2：情報・知識不足・スキルについて

3：説明不足

4：サービス調整に関すること

5：ハラスメントに関するもの

6：その他（ ）

IV、上記で○につけていただいた際の内容や対応について箇条書きでかまいませんのでご記入をお伺いします。

内容について	
--------	--

対応	
----	--

V、包括支援センターとして主任介護支援専門員に期待する事についてご自由に記入ください

--

※必要に応じてコピーして記入をお願いします

差し支えなければ貴地域包括支援センターの記入をお願いします

---

アンケートのご協力ありがとうございました。